

## Rozklejone buty - co robić ?

Co zrobić, gdy kupimy w sklepie buty i siam nam rozkleją... ?

To jeden z najczęstszych problemów konsumenckich i często sklep w takich przypadkach zamiast pomóc konsumentowi, robi wszystko, by mu uniemożliwić korzystanie z jego praw konsumenta.

•

Jak postąpić ?

1. Złożyć pisemną reklamację i poprosić o zapisanie w niej dokładnego opisu uszkodzenia obuwia wraz z rodzajem uszkodzenia reklamacyjnego [rodzajem reklamacyjnym to naprawa, wymiana na nowe, zwrot gotówki - można podać wszystkie razem lub dowolnie wybrane].

2. Sklep musi odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni i jeżeli nie odpowie, to przyjmuje się, że sklep z naszym rodzajem reklamacyjnym zgodzi się, [tak mówią przepisy "art. 8 pkt. 3. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego reklamację określone w ust. 1, nie ustosunkowa się do tego rodzaju reklamacji w terminie 14 dni, uważa się, że reklamacja jest uzasadniona." - Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. 141 poz. 1176).

3. Jeżeli sklep załatwi sprawę zgodnie z życzeniem konsumenta, to problem z gotówką, jeżeli jest inaczej najlepiej zapytać co dalej eksperta konsumenckiego [na przykład zadzwonić do nas - numer na stronie głównej].

•