

## Rozklejone buty - co robiæ ?

Co zrobiæ, gdy kupimy w sklepie buty i siê nam rozklej± ?

To jeden z najczêstszych problemów konsumenckich i czêsto sklep w takich przypadkach zamiast pomóc konsumentowi, robi wszystko, by mu uniemożliwiæ korzystanie z jego praw konsumenta.

Jak postêpowaæ ?

1. Zo¿yæ pisemn± reklamacjê i poprosiæ o zapisanie w niej dok³adnego opisu uszkodzenia obuwia wraz z rodzajem ¿±dania reklamacyjnego [¿±danie reklamacyjne to naprawa, wymiana na nowe, zwrot gotówki - mo¿na podaæ wszystkie razem lub dowolne wybrane].

2. Sklep musi odpowiedzieæ na reklamacjê w terminie 14 dni i je¿eli nie odpowie, to przyjmuje siê, ¿e siê z naszym ¿±daniem reklamacyjnym zgodzi³ [tak mówi± przepisy "art. 8 pkt. 3. Je¿eli sprzedawca, który otrzyma³ od kupuj±cego ¿±danie okre¶lone w ust. 1, nie ustosunkowa³ siê do tego ¿±dania w terminie 14 dni, uwa¿a siê, ¿e uzna³ je za uzasadnione." - Ustawa o szczegó³owych warunkach sprzeda¿y konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. 141 poz. 1176).

3. Je¶li sklep za³atwi sprawê zgodnie z ¿yczeniem konsumenta, to problem z g³owy, je¿eli jest inaczej najlepiej zapytaæ co dalej eksperta konsumenckiego [na przyk³ad zadzwoniæ do nas - numer na stronie g³ównej].