

Rady

Podstawowym zabezpieczeniem konsumenta i skuteczn± ochron± praw konsumenta, jest wybranie sklepu który jest "dobrym sklepem". Dobra sprawdzona opinia sklepu, przestrzeganie przez sklep zasad "uczciwego kupiectwa" jest zabezpieczeniem najlepszym z moŹliwych. Dobry sklep zna przepisy i ich przestrzega - w interesie swoim i swoich klientów. Dbaj± o klientów bo w ten sposób teŹ dbaj± o swoj± opiniê.

Z³ota zasada - "klient ma zawsze racjê" - jest respektowana w dobrych sklepach zawsze. Dobra firma - dobry sklep dbaj± o klienta, stara siê pomóc, jest to w jego interesie. JeŹli coŹ siê zepsuje lub towar ma wadê, z³y rozmiar - nawet jeŹli towar okaza siê buble - dobry sprzedawca w takim przypadku, teŹ bêdzie chcia³ pomóc. Warto kupowaæ w sklepie który jest juŹ znany. To najlepsza gwarancja, Źe zakup bêdzie udany. W Polsce jest dobre prawo konsumenckie. Jednak instytucje kontroli, s±dy nie daj± praktycznie moŹliwoŹci dochodzenia swoich praw.

Najlepsze przepisy (jedne z lepszych w Europie) i mechanizm urzêdów, s±dów który przypomina raczej dowcip, niŹ profesjonalizm, nie daje szansy na wygranj±.

Reklamacja w z³ym sklepie, to wiêcej problemów niŹ tego chcemy (robi±c nasze zakupy - w przypadku wady towaru i z³ego sklepu).

Nie warto siê ³akomiæ, na tylko niŹsz± cenê (czêsto niewielk± róŹnicê ceny), w sklepie którego nie znamy - przynajmniej w przypadku, gdy kupowany produkt jest produktem o znacznej wartoŹci dla naszego domowego budŹetu. Nasze straty w przypadku pomy³ki bêd± znaczne - co zrobimy z towarem którego nie moŹemy reklamowaæ w postêpowaniu reklamacyjnym lub oddaæ do naprawy gwarancyjnej a koszt naprawy przekroczy zakup (kolejnego) nowego towaru.

Warto wiêc wybraæ sklep, o którym wiemy, Źe naprawdê dbaj± o klienta !! (nie tylko dobry na reklamach).

Odpuszczajmy sobie sklepy 'cwaniackie' i 'byle jakie'. Zyskamy spokój, bezpieczeñstwo i pewnoŹæ, Źe nikt nie naruszy naszych praw.

Korzystanie z naszych rad ma jednak plusy i minusy:

Plusy

Unikniemy w ten prosty sposób wszelkich problemów konsumenckich,
Zakupy bêd± zawsze bezpieczne, ³atwe i przyjemne
Nie spêdzimy najbliŹszych 3-4 lat w s±dzie,
za³atwiaj±c sprawê rozklejonych butów, zepsutego czajnika, drukarki która nie drukuje,

Minusy

Nie we wszystkich sklepach moŹemy kupowaæ (tylko w tych dobrych - wybranych)
Nie moŹemy korzystaæ z promocji w sklepach (w których nie robimy zakupów)
Nie dostaniemy odszkodowania w wysokoŹci 100 z³ po 3-4 latach procesu (oczywiŹcie jeŹli wygramy sprawê o rozklejone buty, zepsuty czajnik, drukarkê która nie drukuje)