

## Poczta Polska..

01.09.2009.

Poczta Polska dziŹ sta³a siê jednoosobow± spó³k± akcyj± Skarbu PaŹstwa.

Czy to co¶ zmieni ?

Ten monopolista, reklamuj±cy siê bezczelnie jako dobra firma, rêkami i nogami broni swojej pozycji monopolistycznej. Bezczelnie nie dopuszcza do rynku innych firm, nie zapewnia±c konsumentom, odpowiedniej jako¶ci us³ug i zawy¿aj±c ceny na swoje us³ugi.

Mówi±c potocznie, po prostu okrada konsumentów - zawy¿aj±c ceny i nie dotrzymuj±c warunków - terminów dostarczania przesy³ek.

Ka¿dy konsument wie jak jest i nie cieszy siê niestety jako¶ci± ¶wiadczonych przez tê firmê us³ug.

Jaka ta jako¶æ ?

Urz±d Komunikacji Elektronicznej opublikowa³ najnowsze informacje - badanie terminowo¶ci przesy³ek - wys³anych za po¶rednictwem Poczty.

Tylko, co drugi list priorytetowy, bo oko³o 50,44 procent, trafia do adresata terminowo, to jest dzieŹ po wys³aniu.

Czyli 49,56 procent przesy³ek priorytetowych jest dostarczanych nie w terminie.

UKE twierdzi, ¿e te opóŹnienia w dostarczaniu przesy³ek przez Pocztd Polsk±, s± win± "wieloletnich zaniedbaŹ na polu rozwoju infrastruktury" w firmie Poczta Polska.

Czy do tego trzeba robiæ badania ?

Trochê to ¶mieszne, bo ka¿dy to wie i nie trzeba do tego badaŹ.

Poczta Polska, bierze pieni±dze za przesy³ki priorytetowe, a po³owy ich nie dostarcza w terminie.

Co konsument mo¿e ?

Konsument mo¿e i powinien, w ka¿dym takim przypadku, domagaæ siê odszkodowania, od Poczty Polskiej.