

Historia

Historia praw konsumenta.

Historia praw konsumenta zaczyna się od początków konsumpcji, handlu, wymiany towarów i usług. Od tysiący lat prawa konsumenta zwyczajowe, czy pisane, to zawsze to co uważamy za uczciwe i etyczne. Zdrowy rozsądek podpowiada nam że co jest niesprawiedliwe, niesłuszne, jest sprzeczne z prawami konsumenta - przepis to potwierdza. To są prawa konsumenta, prawa człowieka. Musimy jednak pamiętać że zapisy praw konsumenta mają chronić obydwie strony - kupującego i sprzedającego, usługobiorcę i usługodawcę - taki jest cel ustawodawcy. Jest to w interesie nas wszystkich.

Â

Historia i podstawy stanowienia praw konsumenta.

15 marca przypada Światowy Dzień Konsumenta. Został on ustanowiony na pamięć słynnego przemówienia J.F.Kennedy'ego, wygłoszonego przed kongresem USA 15 marca 1962 r. przemówienie to zawierało słowa, "wszyscy jesteście konsumentami" i stanowiło podwaliny amerykańskiego ustawodawstwa konsumenckiego. Z inicjatywy J.F.Kennedy'ego w roku 1962 zostały zagwarantowane prawa konsumenta, prawo do bezpieczeństwa, rzetelnej informacji, bycia wysłuchanym, swobody wyboru asortymentów i usług o cenach uzasadnionych ekonomicznie.

W Polsce ochrona praw konsumentów zagwarantowana jest w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z 2.04.1997 r.; "art. 76, władze publiczne chronią konsumentów, użytkowników i najemców przed działaniami zagrażającymi ich zdrowiu, prywatności i bezpieczeństwu oraz przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi ..".