

## Prawa Konsumenta

Serwis Konsumenta jest internetowym informatorem. Powstał w Krakowie w kwietniu 2000 roku i jego cele to prowadzenie działań edukacyjnych oraz informacyjnych w zakresie praw konsumenta. Prawa konsumenta są podstawowymi prawami w zakresie praw obywatela. Serwis powstał przy pomocy osób zaangażowanych aktywnie w walkę o prawa konsumenta i przy pomocy osób przychylnych ideom walki o prawa konsumenta. Pomaga w dostępie do informacji: o prawach konsumenta, o instytucjach i organizacjach - które udostępniają bezpłatną pomoc konsumentom, o strategiach i metodach praktycznej walki o prawa konsumenta.