

## Nie chcę mi oddać sprzętu - co robię ?

Czasami konsumentowi zdarza się trafić na sytuację, gdy jakaś firma odmawia zwrotu sprzętu lub dokumentów - dowodu rejestracyjnego, kluczyków..

Co robię ? Czy to problem konsumencki ?

Sprzęt, również w trakcie naprawy, jest własnością konsumenta. Dotyczy to również przypadkowo kluczyków do sprzętu - samochodu, motocykla itp.. Na okres naprawy, jest tylko powierzony firmie mającej sprzęt naprawiać. Dokumenty, należą do osoby, mającej prawo się nimi posługiwać, czyli do konsumenta bo jest właścicielem sprzętu. Firma nie ma prawa odmówić wydania dokumentów.

Takie postępowanie firmy, to działanie bezprawne - przestępstwo. Firma nie ma prawa odmówić wydania sprzętu. To samo dotyczy dokumentów, kluczyków.

W takiej sytuacji trzeba wezwać policję i poprosić o pomoc w odzyskaniu dokumentów i swojej własności. Policja nie ma prawa odmówić i musi pomóc w odzyskaniu dokumentów i własności konsumenta.

Można, też równocześnie zgłosić zawiadomienie o przestępstwie, przeciwko takiej firmie.