

Naprawa przed³u¿a siê - co robiæ ?

Bardzo du¿o osób ma problem z nieprzestrzeganiem zapisów umów gwarancyjnych przez gwaranta. Dotyczy to czêsto terminów zapisanych w gwarancji.

Co wtedy robiæ, gdy gwarant wci±¿ odwleka i przesuwà termin naprawy ?

Czy t³umaczenia, ¿e czeka na czê¶ci,
nie daj± konsumentowi szans na naprawê w terminie ?

W takim przypadku nale¿y wyst±piæ z pisemnym wnioskiem "o wydanie naprawionego sprzêtu w terminie 7 dni lub wydania nowego sprzêtu w tym samym terminie lub zwrotu gotówki".

Trzeba pamiêtaæ, ¿e taki wniosek, je¿eli konsument sk³ada go osobi¶cie musi mieæ adnotacjê na kopii - "przyjêto dnia" wraz z piecz±tk± i podpisem firmy. Mo¿na wys³aæ te¿ wniosek zwyk³ym listem poleconym na najbli¿szej poczcie.